



הודרי נגישות אפליקציית SABAZA APP

הנהלת השירות עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחות והמשתמשים שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח 1998- ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני. הנהלת השירות עושה מאמצים תמידיים להשתפר. באם נתקלת בקושי או יש לכם הצעת שיפור נשמח לשמוע ממכם, אנא צרו קשר.

ניתן לפנות אלינו דרך הערוצים הדיגיטליים - מייל, טלפון, שיחות זום.

שירות לקוחות נגיש

- ניתן לפנות לרכז הנגישות לבקש הנגשת מידע לפורמטים רלוונטיים
- הדרכות עובדים לשירות נגיש - צוות השירות מודע להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות ואנו עובדים על הקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- אתר האינטרנט שלנו הוא לצורך הכרת המוצרים והשירות שלנו - תפקידו הוא שווקי.
- אמצעים נוספים ליצירת קשר- קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

office@sabaza.com

055-2531351 - טלפון, וואטסאפ

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה. 64-20 הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

הנהלת השירות מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר:

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- במידה שנתקלתם בחלק באתר שאינו נגיש, תוכלו לפנות לאיש קשר האחראי ב office@sabaza.com ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - הנהלת השירות מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם האחראי שפרטיו מוצגים בתחילת ההצהרה.
- דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות
- יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות השירות כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.
- במידה ונתקלתם בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכנו אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורכם פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.
- פרטי רכז הנגישות בחברת ביקום
- שם: ניבה עציוני
- office@sabaza.com
- 055-2531351
- פרסום הצהרת הנגישות sabaza
- הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 10/01/2023